



POLICY AZIENDALE PER LA SOSTENIBILITA'

Il **COSTA RICA BIBIONE** fin dalla sua apertura ha posto la massima attenzione al tema della sostenibilità, che non è solo sostenibilità ambientale, ma anche sostenibilità sociale e culturale. È per questo motivo che il **COSTA RICA BIBIONE** continua ad impegnarsi ogni giorno ad investire per ridurre al minimo ogni forma di impatto. Abbiamo voluto pertanto redigere una policy aziendale per la sostenibilità, affinché possa essere il nostro, seppur piccolo, contributo per costruire assieme un futuro più sostenibile, attento alla gestione delle risorse naturali, alla preservazione degli equilibri naturali e allo sviluppo e al coinvolgimento delle comunità locali.

Qui di seguito esponiamo la nostra filosofia nella gestione del **COSTA RICA BIBIONE APARTHOTEL & SPA** dove la sostenibilità non si limiti alla sola area della accoglienza, ma può operare in più funzioni aziendali: nell'organizzazione, attraverso l'implementazione delle energie rinnovabili e una corretta gestione dei rifiuti; nella logistica, migliorando l'efficienza degli spostamenti sia degli Ospiti che dei collaboratori; nel marketing, con l'obiettivo principale di comunicare l'etica sostenibile. Inoltre, favoriamo l'utilizzo di materiale riutilizzabile, optiamo per l'acquisto di prodotti ecosostenibili ed equosolidali e abbiamo praticamente eliminato l'uso delle bottiglie di plastica, incentivando il consumo dell'acqua del rubinetto che è totalmente potabile e mettendo a disposizione caraffe filtranti. Inoltre, dato che la struttura si trova in una zona con rischio acquatico medio-alto, siamo sensibili nel ridurre quanto più possibile lo spreco d'acqua, attraverso una buona formazione del personale che tenga conto di queste buone pratiche nello svolgimento delle loro mansioni, sia nel chiedere comportamenti virtuosi alla clientela.

Il **COSTA RICA BIBIONE** crede che l'unica forma di ospitalità possibile sia quella inclusiva, che offre un servizio solo se è per tutti. Noi pensiamo a tutti, affinché ognuno possa godersi la propria vacanza senza scendere a compromessi e senza fare i conti con nessun tipo di ostacolo. Infatti è con grande orgoglio che siamo certificati dall'ente **Village for All** come **struttura ricettiva che offre ospitalità inclusiva**.

Siamo attivi nella valorizzazione della sostenibilità territoriale, sostenendo piccole attività del territorio, siti di carattere storico e culturale, tra il mare e l'entroterra. Crediamo nell'importanza delle scelte, per questo preferiamo fornitori, che adottano in primis una strategia green e si adoperano compiendo scelte in questa direzione, ad esempio, ottenendo certificazioni ambientali, di processo o di prodotto, come la **Ecolabel o FSC**, magari privilegiando mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per le loro consegne. Ovunque possibile, scegliamo fornitori locali e da sempre ci impegniamo per una gestione trasparente e corretta dei collaboratori.

Abbracciamo con forza una politica che sia contro ogni forma di sfruttamento e molestia, in particolare quella infantile, adolescenziale, femminile, nonché verso le minoranze e ad altri gruppi vulnerabili; oltre all'impegno ad offrire pari opportunità d'impiego senza alcuna discriminazione legata a genere, razza, religione, disabilità o in altre forme, e a garantire buone condizioni di lavoro e opportunità di carriera, laddove possibile. Di conseguenza, anche ai nostri fornitori chiediamo di essere in linea con questi valori.

Questa filosofia per noi non è qualcosa di imposto, ma è un modo di essere e comportarsi che appartiene a tutti noi, proprietari e collaboratori, e che abbiamo deciso di condividere con i nostri Ospiti, con il personale e con i fornitori: a tutti loro chiediamo di contribuire e di aiutarci in questo percorso, che richiede impegno, consapevolezza e costanti

obiettivi di miglioramento. Siamo così riusciti a implementare un modello di gestione sostenibile che ci ha portato alla ***certificazione GSTC, l'ente internazionale che fissa gli standard di sostenibilità nel settore turistico ricettivo in tutto il mondo.***

Tutti noi possiamo contribuire al benessere del nostro pianeta, per questo è fondamentale il coinvolgimento e l'impegno di tutti, anche per pensare a progetti futuri nell'ottica del miglioramento continuo.

Alessandro Pericolo